

# ZÁSADY SPRACOVANIA ÚDAJOV NÁVŠTEVNÍKOV WEBU

V rámci tohto dokumentu nájdete informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov, ktoré spoločnosť O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, sídlom Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (ďalej len "My" alebo "Naša spoločnosť") o Vás, ako subjekte údajov spracúva (ďalej len "Vy").

Tieto zásady Vám poskytnú informácie o tom, za akými účelmi Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na Našom webe, do akej miery sú Vaše osobné údaje na Našom webe spracúvané (tj. ktoré kategórie údajov sú spracúvané), na akom právnom základe zakladáme Naše právo údaje spracovávať (oprávnený záujem, splnenie právnej povinnosti, súhlas, iný právny dôvod) a v akej dlhej dobe ich budeme spracovávať.

Tieto Zásady ďalej obsahujú informácie o tom, aké máte vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov práva a akým spôsobom ich voči nám môžete uplatniť. Ak nie je uvedené inak, sú kontaktné údaje pre uplatnenie týchto Vašich práv nasledovné:

- O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
- e-mailová adresa [spytajsa@kukitv.sk](mailto:spytajsa@kukitv.sk).

V rámci našej spoločnosti máme poverenie na ochranu osobných údajov, ktoré je k dispozícii na kontaktnom e-maile [poverenec@o2.cz](mailto:poverenec@o2.cz).

## 1 SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje na Našom webe spracúvame preto, aby sme mohli plniť ciele, ktoré sú stanovené v nasledujúcich podkapitolách.

**Osobnými údajmi** sú informácie, ktoré o Vás spracúvame, napríklad údaje o zariadeniach, ktoré používate na prezeranie nášho webu, na ktoré odkazy klikáte a pod.

**Spracovaním osobných údajov** sa rozumie každá operácia s osobnými údajmi vykonaná na určitý účel alebo cieľ, a to manuálne alebo automaticky, elektronicky alebo v papierovej podobe. Ide najmä o zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôbenie alebo pozmeňovanie, vyhľadávanie, prispôbovanie alebo zmena, vyhľadávanie, prezeranie, používanie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akéhokoľvek iné sprístupnenie, zoradenie alebo skombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie osobných údajov. Spracovaním osobných údajov naopak nie je nakladanie s osobnými údajmi iba nepravidłným a náhodným spôsobom v dôsledku inej činnosti, napríklad pri servise technických prostriedkov na spracovanie údajov.

Zaväzujeme sa prijať všetky technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pri ich spracovaní a vylúčenie možnosti neoprávneného alebo náhodného prístupu k osobným údajom, ich zmeny, zničenia, straty alebo neoprávneného prenosu.

**Pre rôzne účely môžeme spracovať rôzne kategórie osobných údajov. Ide konkrétne o tieto kategórie:**

- 1) Zvláštne kategórie osobných údajov** (ide o citlivé údaje o Vašom etnickom pôvode, náboženstve, zdravotnom stave, atď.)
  - údaje tohoto typu nespracúvame
- 2) Ostatné osobné údaje**
  - identifikačné údaje Vášho zariadenia (IP adresa, operačný systém, použitý prehliadač);
  - cookies (údaje získané zo súborov cookie a podobných technológií na identifikáciu zariadení);
  - informácie o objednanom tovare alebo službách, ak ste sa rozhodli uzavrieť zmluvu na poskytovanie služieb;
  - údaje odvodené z Vašich nastavení, objednávok služieb a správania na webe (napríklad Váš vzťah k rôznym tovarom a službám);

- komunikácia s on-line operátorom, ak ste sa rozhodli pri prezeraní Nášho webu využívať službu Facebook Messenger (Vaše meno, telefón alebo e-mail, záznam textových, audio a / alebo video komunikácií);
- prevádzkové údaje v rozsahu potrebnom na plnenie zákonných povinností (napr. zdrojové a cieľové IP adresy a porty z TCP / IP komunikácie).

## 1.1 Cookies

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť používané webovými stránkami, aby sa užívateľský zážitok stal efektívnejším. Na našich stránkach spracúvame nasledujúce kategórie cookies:

- potrebné, ktoré sú nepostrádateľné pre správnu funkciu webovej stránky;
- preferenčné, ktoré slúžia na ukladanie informácií o nastavení alebo vzhľade webových stránok podľa Vášho prania;
- štatistické, ktoré nám pomáhajú merať a analyzovať návštevnosť Nášho webu a tým nám umožňujú pochopiť Vaše správanie pri prezeraní webových stránok;
- marketingové, ktoré prevádzkujú tretie strany a ktoré budú viesť k návšteve Nášho webu s Vaším profilom na sociálnych sieťach; tieto cookies zabezpečujú, že je pri prehliadaní Našich i zahraničných webových stránok zobrazená len pre Vás výhodná reklamná ponuka.

Spracovanie cookies môžete sami ovládať nasledovne:

- priamo vo Vašom webovom prehliadači;
- na Našom webe (zmeniť nastavenie cookies).

## 1.2 Spracovanie spojené s používaním nášho webu

Účel	Rozsah spracovaných informácií	Právny titul	Doba spracovania
Užívateľsky priateľský webový portál	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Identifikačné údaje Vášho zariadenia, z ktorého si môžete prezrieť Náš web</li> <li>· Nutné cookies</li> </ul>	Oprávnený záujem spočívajúci v zlepšovaní, sledovaní návštevnosti a ochrane nášho webu	1 rok, vždy v pseudonymizovanej podobe
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Preferenčné a štatistické cookies</li> </ul>	Súhlas užívateľa	Po dobu udelenia súhlasu
Plnenie zákonných povinností v oblasti ochrany spotrebiteľov a elektronických komunikácií	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Identifikačné údaje o Vašom zariadení, z ktorého si prezeráte Náš web</li> <li>· Prevádzkové údaje</li> </ul>	Nevyhnutné pre plnenie zákonných povinností	Po dobu stanovenou zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikáciách

Ak navštívite Náš web, sú uvedené údaje nevyhnutné na to, aby ste si ho mohli prezerať. Taktiež pri tom musíme splniť povinnosti stanovené zákonmi. Súhlas so spracovaním Vašich preferenčných a štatistických cookies nám môžete udeliť alebo odobrať spôsobom uvedeným v kapitole 1.1 týchto Zásad.

Účel	Rozsah spracovaných informácií	Právny titul	Doba spracovania
Užívateľská podpora návštevníka Nášho webu prostredníctvom služieb Facebook Messenger	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Identifikačné údaje o Vašom zariadení, z ktorého si pozeráte Náš web</li> <li>· Potrebné cookies</li> <li>· Komunikácia s on-line operátorom</li> <li>· Vaše užívateľské meno na Facebooku</li> </ul>	Oprávnený záujem spočívajúci v zvyšovaní užívateľského komfortu návštevníka Našej webovej stránky	1 rok
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Preferenčné a štatistické cookies</li> </ul>	Súhlas užívateľa	Po dobu udelenia súhlasu

Radi vám pri návšteve Nášho webu online poradíme, ako sa na ňom orientovať, a pomôžeme nájsť to, čo hľadáte. Súhlas so spracovaním Vašich preferenčných a štatistických cookies nám môžete udeliť alebo odobrať spôsobom uvedeným v kapitole 1.1 týchto Zásad. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom užívateľskej podpory návštevníka Nášho webu máte právo vysloviť námietku postupom bližšie špecifikovaným v kapitole 3.7 týchto Zásad, na základe ktorých Vám prestaneme našu on-line pomoc ponúkať a to bez zbytočného odkladu.

Účel	Rozsah spracovaných informácií	Právny titul	Doba spracovania
Zobrazovanie personalizovanej reklamy na iných webových stránkach	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Identifikačné údaje vášho zariadenia</li> <li>· Potrebné cookies</li> <li>· Informácie o objednaných tovaroch alebo službách</li> <li>· Odvoденé údaje</li> </ul>	Oprávnený záujem založený na tvorbe prispôbených ponúk	1 rok, vždy v pseudonymizovanej podobe
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Preferenčné, štatistické a marketingové cookies</li> </ul>	Súhlas užívateľa	Po dobu udelenia súhlasu

Radi by sme Vám pri prehliadaní cudzích webových stránok, ktoré sú s Naším webom prepojené reklamným bannerovým systémom, zobrazovali iba také reklamné ponuky na naše služby, ktoré lepšie vyhovujú Vaším preferenciám. Vaše preferencie sa odhadujú na základe údajov odvodených z Vašich nastavení, objednávok služieb a správania na webe. Proti spracovaniu Vašich osobných údajov za účelom odhadovania Vašich preferencií máte právo vysloviť námietku postupom bližšie špecifikovaným v kapitole 3.7 týchto Zásad, na základe ktorej Vám prestaneme prispôbené ponuky zobrazovať, a to bez zbytočného odkladu. Zobrazovanie personalizovanej reklamy na cudzích weboch môžete ovládať udelením či odobraním súhlasu so spracovaním Vašich preferenčných, štatistických a marketingových cookies spôsobom uvedeným v kapitole 1.1 týchto Zásad.

## 2 KOMU VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ODOVZDÁVAME?

Ak nie je u nasledujúcich spracovateľov uvedený štát, je subjekt registrovaný v Českej republike. Identifikačné údaje Vášho zariadenia, z ktorého si prezeráte Náš web, odovzdávame nasledujúcim spracovateľom;

- agentura Kofein s.r.o., IČO: 03055540;
- WebMill media s.r.o., IČO: 01723677.

Štatistické cookies odovzdávame nasledujúcim tretím stranám:

- Smartsupp.com, s.r.o, IČO: 03668681.

Marketingové cookies, obchodné informácie o objednanom tovare alebo službách a odvodené údaje sa poskytujú nasledovným tretím stranám:

- Google Ireland Limited (registračné číslo: 368047), so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú k dispozícii na adrese: <https://policies.google.com/technologies/ads>;
- Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, prístav Grand Canal, Dublin 2, D02 X525, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú k dispozícii na adrese: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>;
- Seznam.cz, a.s., IČO: 26168685.

Radi by sme Vás informovali, že vždy splníme Vaše právo získať informácie o tom komu, kedy a za akým účelom boli Vaše osobné údaje prenesené. Údaje sa predkladajú len oprávneným osobám a v potrebnom rozsahu na účely spracovania.

### **3 AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?**

S ohľadom na skutočnosť, že Naša spoločnosť spracúva osobné údaje, máte práva, o ktorých Vás informujeme v tejto sekcii. Všetky Vaše práva môžete uplatniť v akejkoľvek podobe, ktorá vám vyhovuje a ktorá Vám umožní potvrdiť, že nás skutočne žiadate Vy (dovolíte potvrdiť svoju identitu), a my sa budeme snažiť Vám čo najviac vyhovieť. Aby sme boli schopní vyhovieť Vám čo najlepšie, chceli by sme Vás požiadať, aby ste svoje práva uplatnili písomne s využitím kontaktných údajov pre uplatnenie práv uvedených v úvodnej časti týchto Zásad.

#### **3.1 Právo na odvolanie súhlasu**

Ak spracovávame Vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, je Vaším právom odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, vrátane súhlasu so spracovaním marketingových cookies. Súhlas môžete zrušiť prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu uvedenú v kontaktných údajoch pre uplatnenie práv v úvodnej časti týchto Zásad.

Pokiaľ ide o spracovanie cookies, môžete zrušiť svoj súhlas s ich spracovaním jednoduchým kliknutím na odkaz Zmeniť nastavenie cookies na Našom webe.

#### **3.2 Právo na prístup**

Máte právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúva Naša spoločnosť, a zároveň právo na informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame, počas akej doby, aké sú účely spracovania, kto ich sprístupňuje a či ich používame na automatizované rozhodovanie (prípadne ako toto automatizované rozhodovanie funguje).

V celom rozsahu je možné na Vašu žiadosť zaslať kópiu Vašich osobných údajov. Kópiu Vašich osobných údajov Vám poskytneme bezplatne. Len v prípade, že sa jedná o viac kópií, dovoľte, aby sme požadovali nevyhnutnú náhradu za ich poskytnutie.

#### **3.3 Právo na opravu**

Ak zistíte, že o Vás spracúvame neúplné alebo nesprávne osobné údaje, máte právo na opravu osobných údajov, alebo, ak to vyžaduje spracovanie týchto osobných údajov, aby sme ich doplnili.

Zmena alebo vymazanie Vašich osobných údajov sa uskutoční na základe Vašej žiadosti individuálnym spôsobom.

### **3.4 Právo na vymazanie**

Vaším právom je tiež právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré naša spoločnosť uchováva a spracúva o Vašej osobe. Aby ste mohli vymazanie požadovať, musí byť splnený jeden z nasledujúcich dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo spracované;
- Vaše osobné údaje spracúva Naša spoločnosť protiprávne;
- Odvolali ste svoj súhlas, na základe ktorého sme spracúvali Vaše osobné údaje, a nemáme žiadne iné oprávnenie ďalej spracúvať tieto osobné údaje;
- Podáte námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú tieto osobné údaje spracúvané s cieľom nepriameho marketingu (napríklad zasielanie marketingových cookies tretím stranám na personalizáciu reklamných oznámení);
- Podáte námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu, a ak nebudeme schopní preukázať, že máme oprávnený záujem, máte právo na vymazanie;
- Existuje nejaký zákonný dôvod, ktorý vyžaduje vymazanie týchto osobných údajov;
- Naša spoločnosť spracúva osobné údaje dieťaťa bez toho, aby bol daný súhlas rodičov s takým spracovaním.

Upozorňujeme Vás, že sa môže stať, že Vaše osobné údaje nemôžu byť vymazané na základe Vášho odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov alebo na základe Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov. Takýmto prípadom je najmä situácia, kedy spracovanie Vašich osobných údajov vyžaduje zákon. V prípade, že sa táto situácia vyskytne, Naša spoločnosť Vás bude informovať o dôvodoch, na základe ktorých nemožno vymazať vaše osobné údaje.

### **3.5 Právo na prenositeľnosť**

Ďalšie právo, ktoré môžete uplatniť, je tzv. právo na prenositeľnosť. Na základe tohto práva môžete požiadať o poskytnutie Vašich osobných údajov, ktoré boli poskytnuté na základe Vášho súhlasu a ktoré sa spracúvajú automatizovane. Vaše osobné údaje, ktoré spĺňajú tieto podmienky, Vám poskytneme na požiadanie v bežne používanom, štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, prípadne ich postúpime na základe Vašej žiadosti inému správcovi podľa Vášho určenia, ak je to technicky možné.

### **3.6 Právo na obmedzenie spracovania**

V prípadoch, kedy budete mať pocit, že Vaše osobné údaje spracované našou spoločnosťou sú chybné, máte právo požadovať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov na dobu potrebnú na overenie presnosti Vašich osobných údajov a ich prípadnej opravy.

**Toto právo máte tiež v týchto prípadoch:**

- Spracovanie Vašich osobných údajov našou spoločnosť je protiprávne, ale neprajete si, aby Vaše osobné údaje boli vymazané;
- Naša spoločnosť už nepotrebuje Vaše osobné údaje za účelom, na ktorý sme ich spracovali, ale vy trváte na ich spracovaní (hlavne uložení) Našou spoločnosť pre určenie, výkon alebo obranu Vašich právnych nárokov;
- Ak vznesiete námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti, obmedzenie spracovania v tomto prípade bude platné počas obdobia nevyhnutného na určenie toho, či Náš oprávnený záujem presahuje nad Vaším právom na to, aby Vaše osobné údaje neboli naďalej spracúvané.

### **3.7 Právo na námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu**

S prihliadnutím na skutočnosť, že niektoré Vaše osobné údaje sa spracúvajú na základe oprávneného záujmu, máte právo podať proti tomuto spracovaniu námietku, na základe ktorej sa posúdi, či je skutočne v našom oprávnenom záujme spracovanie Vašich osobných údajov alebo sa určí to, či máte právo na to, aby Vaše osobné údaje neboli ďalej spracované.

### **3.8 Právo na sťažnosť**

V prípade, že všetky vyššie uvedené práva nie sú z vášho hľadiska dostatočné, alebo ste názoru, že akýmkoľvek spôsobom naša spoločnosť porušuje vaše práva, máte možnosť podať sťažnosť na dozorný úrad. Sťažnosť môžete podať prostredníctvom kontaktu na Úrade na ochranu osobných údajov, ktorý je k dispozícii na stránke <https://dataprotection.gov.sk/uouu/node/148>.

## **4 ÚČINNOSŤ**

**Toto spracovanie osobných údajov návštevníkov webu je účinné od 1. 6. 2024.**